



Tabela de Tarifas Bancárias
Os valores das tarifas e dos serviços desta tabela foram estabelecidos pelo Banco Rodobens S.A, em conformidade com as Resoluções 3.919/10 e 4.196/13 do Banco Central do Brasil.
Válida a partir de 31/07/2019

Serviços Essenciais Gratuitos - Pessoa Física

Lista de Serviços	Valor	Serviços Gratuitos*
Fornecimento de cartão inicial com função débito	-	Incluído
Fornecimento de 2ª via do cartão de débito, desde que não solicitada pelo cliente	R\$ 5,00	Incluído
Saque	R\$ 5,00	4 por mês
Fornecimento de extrato mensal	R\$ 5,00	2 por mês
Consultas via Internet	-	sem limite
Compensação de cheques	-	sem limite
Extrato Anual de (i) Tarifas e (ii) juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil, relativos ao ano anterior	-	1 por ano
Transferência entre contas na própria Instituição	R\$ 10,00	2 por mês

(*) Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa Física) tem duas opções: pagar a tarifas individuais para cada serviço extra ou contratar um pacote de serviços com pagamento de uma mensalidade.

Pacote Padronizado de Serviços I - Pessoa Física

Lista de Serviços	Valor	Serviços Gratuitos por mês	Qtde Mensal Incluída no Pacote	Qde Total por mês	Valor do Pacote
Confecção de Cadastro para início de relacionamento	R\$ 0,00	-	-	-	R\$ 47,00
Saque	R\$ 5,00	4	4	8	
Extrato Mensal	R\$ 5,00	2	2	4	
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	R\$ 10,00	-	2	2	
Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 10,00	2	2	4	

Pacote Padronizado de Serviços II - Pessoa Física

Lista de Serviços	Valor	Serviços Gratuitos por mês	Qtde Mensal Incluída no Pacote	Qde Total por mês	Valor do Pacote
Confecção de Cadastro para início de relacionamento	R\$ 1.200,00	-	-	-	R\$ 54,00
Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 10,00	10	2	12	
Saque	R\$ 5,00	4	4	8	
Extrato dos últimos 30 dias	R\$ 5,00	2	4	6	
Extrato de outros períodos	R\$ 10,00	-	2	2	
Transferência por meio de DOC	R\$ 20,00	-	1	1	
Transferência por meio de TED	R\$ 20,00	-	1	1	
Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 10,00	2	2	4	

Pacote Padronizado de Serviços III - Pessoa Física

Lista de Serviços	Valor	Serviços Gratuitos por mês	Qtde Mensal Incluída no Pacote	Qde Total por mês	Valor do Pacote
Confecção de Cadastro para início de relacionamento	R\$ 1.200,00	-	-	-	R\$ 62,00
Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 10,00	10	5	15	
Saque	R\$ 5,00	4	6	10	
Extrato dos últimos 30 dias	R\$ 5,00	2	6	8	
Extrato de outros períodos	R\$ 10,00	-	4	4	
Transferência por meio de DOC	R\$ 20,00	-	2	2	
Transferência por meio de TED	R\$ 20,00	-	4	2	
Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 10,00	2	2	6	

Pacote Padronizado de Serviços IV - Pessoa Física					
Lista de Serviços	Valor	Serviços Gratuitos por mês	Qtde Mensal Incluída no Pacote	Qde Total por mês	Valor do Pacote
Confecção de Cadastro para início de relacionamento	R\$ 1.200,00	-	-	-	R\$ 70,00
Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 10,00	10	10	20	
Saque	R\$ 5,00	4	8	12	
Extrato dos últimos 30 dias	R\$ 5,00	2	6	8	
Extrato de outros períodos	R\$ 10,00	-	4	4	
Transferência por meio de DOC	R\$ 20,00	-	3	3	
Transferência por meio de TED	R\$ 20,00	-	3	3	
Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 10,00	2	6	8	
Serviços Prioritários - Pessoa Física					
Lista de Serviços	Canais de Entrega	Fato gerador da Cobrança	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa	
1. Cadastro					
Confecção de Cadastro para início de relacionamento		Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	CADASTRO	R\$ 1.200,00	
2. Conta de Depósitos					
Cheque					
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem fundos	-	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de	EXCLUSÃO CCF	R\$ 30,00	
Fornecimento de folhas de cheque	-	Confecção de fornecimento de folhas de cheque	FOLHA CHEQUE	R\$ 10,00	
Cheque Administrativo	-	Emissão de cheque administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 40,00	
Saque					
Saque de conta de depósito à vista	Presencial ou Pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	SAQUE pessoal	R\$ 5,00	
Depósito					
Depósito identificado		Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	DEPÓSITO identificado	R\$ 5,00	
Consulta					
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito a vista	Presencial ou Pessoal	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal	EXTRATO mês (P)	R\$ 5,00	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito a vista	Presencial ou Pessoal	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	EXTRATO movimento (P)	R\$ 10,00	
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	MICROFILME	R\$ 15,00	
3. Transferências de Recursos					
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	DOC pessoal	R\$ 20,00	
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	TED pessoal	R\$ 20,00	
Transferência por meio de DOC	Internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	DOC Internet	R\$ 20,00	
Transferência por meio de TED	Internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	TED Internet	R\$ 20,00	
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou Pessoal	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	DOC/TED Agendado (P)	R\$ 20,00	
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	DOC/TED Agendado (I)	R\$ 20,00	

Transferência entre contas na própria Instituição	Presencial ou Pessoal	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	TRANSF. RECURSO (P)	R\$ 10,00
Transferência entre contas na própria Instituição	Internet	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem interenção humana, inclusive Internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	TRANSF. RECURSO (I)	R\$ 10,00
4.	Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil			
Concessão de Adiantamento a Depositante	-	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	ADIANT. DEPOSITANTE	R\$ 70,00
5.	Cartão de Crédito			
Anuidade - cartão básico	Nacional	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admiindo o parcelamento da cobrança.	ANUIDADE Nacional	R\$ 200,00
	Internacional	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admiindo o parcelamento da cobrança.	ANUIDADE Int	R\$ 300,00
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	R\$ 100,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	RETIRADA-País	R\$ 100,00
	No Exterior	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	RETIRADA-Exterior	R\$ 100,00
Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie	-	Realização de procedimentos operacionais para pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	PAGAMENTO CONTAS	R\$ 100,00
Avaliação emergencial de crédito	-	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.	AVAL.EMERG.CRÉDITO	R\$ 100,00
Serviços Diferenciados - Pessoa Física Veículos				
Lista de Serviços	Unidade de Cobrança		Valor da Tarifa	
Abono de Assinatura			R\$ 10,00	
Aditamento de Contratos			R\$ 800,00	
Não se aplica aos casos de contratos por adesão, exceto no caso de substituição do bem em operações de arrendamento mercantil e liquidação ou amortização antecipada, cancelamento ou rescisão de contratos.				
Avaliação, Reavaliação e Substituição de Bens recebidos em Garantia	Por solicitação		R\$ 2.500,00	
Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações			R\$ 200,00	
Não se aplica nas situações em que o fornecimento é obrigatório por determinação legal ou regulamentar.				
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos			R\$ 100,00	
Serviços de Terceiros Financiados a Pedido do Cliente Veículos				
Lista de Serviços	Unidade de Cobrança		Valor da Tarifa	
Registro de Contrato no Órgão de Trânsito (CC, Artigo 361 - Resolução 320 CONTRAN)	Por registro		R\$ 900,00	
Gravame de Alienação Fiduciária	Por veículo		R\$ 121,78	
Registro de Contrato em Cartório (Legislação Estadual)	Por registro		R\$ 1.999,12	
Serviços Diferenciados - Pessoa Física Financiamento Imobiliário				
Lista de Serviços	Unidade de Cobrança		Valor da Tarifa	
Compra Direta FGTS	Aquisição/Construção - Imóvel até R\$ 240.000,00		R\$ 1.500,00	
	Aquisição/Construção - Imóvel superior a R\$ 240.000,00		R\$ 2.500,00	
	Amortização do saldo devedor ou redução do valor das prestações com recursos do FGTS		R\$ 1.000,00	
Laudo de Avaliação	Imóvel até R\$ 240.000,00		R\$ 1.500,00	
	Imóvel superior a R\$ 240.000,00		R\$ 2.500,00	
Reavaliação de bens	Por operação		R\$ 2.500,00	
Aditamento	Por operação		R\$ 500,00	
Cadastro	Por operação		R\$ 1.200,00	
Financiamento Imobiliário - Aquisição - Administração / Manutenção de contratos	Mensal		R\$ 25,00	

Serviços Diferenciados - Pessoa Jurídica Financiamento Imobiliário			
Lista de Serviços		Unidade de Cobrança	Valor da Tarifa
Cadastro		Por operação	R\$ 1.200,00
Laudo de Avaliação		Por operação	R\$ 2.500,00
Reavaliação de bens		Por operação	R\$ 2.500,00
Aditamento		Por operação	R\$ 500,00
Financiamento Imobiliário - Aquisição - Administração / Manutenção de contratos		Mensal	R\$ 25,00
Serviços Diferenciados - Pessoa Física Cartão Pré-Pago			
Lista de Serviços	Sigla no Extrato	Unidade de Cobrança	Valor da Tarifa
Recarga do Cartão	Tarifa de Recarga	Por recarga	R\$ 10,00
Saque	Tarifa Saque	Por saque	R\$ 20,00
Transferência entre cartões	Tarifa de Transferência	Por transferência	R\$ 10,00
2ª via de Cartão	Tarifa 2ª via de Cartão	Por cartão	R\$ 30,00
Consulta Saldo SMS	Tarifa SMS	Por mensagem SMS	R\$ 10,00
Consulta Saldo B24H	Tarifa consulta saldo B24H	Por consulta	R\$ 10,00
Transação Internacional	Tarifa Uso Internacional	Por transação	6% sobre valor da transação
Aquisição	Tarifa de Aquisição	Por cartão	R\$ 30,00
Mensalidade	Tarifa de Mensalidade	Mensal	R\$ 20,00
Ativação do Cartão	Tarifa de Ativação do Cartão	Por evento	R\$ 10,00
Inatividade do Cartão	Tarifa de Inatividade do Cartão	Semestral	R\$ 5,00
Serviços Bancários- Pessoa Jurídica			
Lista de Serviços	Periodicidade	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa
Cadastro			
Confecção de Ficha Cadastral	por evento	TAR CADASTRO	R\$ 1.500,00
Renovação de Ficha Cadastral	a cada 365 dias	TAR RENOV. CADASTRO	R\$ 900,00
Conta Corrente			
Manutenção de conta ativa	a cada 30 dias	MAN CTA ATIVA	R\$ 100,00
Manutenção de Conta Inativa ** Após 180 dias	a cada 30 dias	MAN CTA INATIVA	R\$ 500,00
Adiantamento a Depositantes	por evento	TAR ADIANT DEP	R\$ 70,00
Concessão de conta garantida	por evento	TAR CONTRAT CCG	R\$ 150,00
Renovação de conta garantida	a cada 365 dias	TAR RENOV CCG	R\$ 300,00
Débito Autorizado em Conta Corrente	por evento	TAR DEB AUTORIZ CC	R\$ 20,00
Conta Corrente			
Emissão de DOC C	por evento	TAR EMISSÃO DOC	R\$ 40,00
Emissão de DOC D	por evento	TAR EMISSÃO DOC	R\$ 40,00
Transferência Eletrônica	por evento	TAR EMISSÃO TED	R\$ 40,00
Extrato de conta			
Extrato mensal de conta de depósitos à vista	por evento	TAR EXTRATO MENSAL C/C	R\$ 20,00
Extrato mensal de conta de depósito à vista por um período	por evento	TAR EXTRATO C/C P/ PERIODO	R\$ 20,00
Serviços Diferenciados			
Abono de Assinatura	Por solicitação	ABONO ASSIM	R\$ 10,00
Aditamento de Contratos. Não se aplica aos casos de contratos por adesão, exceto no caso de substituição do bem em operações de arrendamento mercantil e liquidação ou amortização antecipada, cancelamento ou rescisão de contratos.	Por solicitação	ADIT CONTRATO	R\$ 800,00
Avaliação, Reavaliação e Substituição de Bens recebidos em Garantia	Por solicitação	AVAL REAV SUBST GARANTIA	R\$ 1.600,00
Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações	Por solicitação	FORNEC ATEST	R\$ 200,00
Não se aplica mas situações em que o fornecimento é obrigatório por determinação legal ou regulamentar.	Por solicitação		
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Por solicitação	FORNEC CÓPIA	R\$ 100,00
Atendimento ao Cliente			
SAC: 0800 709 9220 email: sacbanco@rodobens.com.br		Ouvidoria: 0800 722 2160 email: ouvidoriabanco@rodobens.com.br	Central de Atendimento ao Deficiente Auditivo/ Fala: 0800 709 8098